

## ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ В СИНГАПУР

### Правила въезда

#### Виза

Для поездки в Сингапур гражданам Казахстана требуется электронная виза. Виза многократная, оформляется на 60 дней с возможностью пребывания в стране не более 1 месяца при каждом въезде.

#### Документы, необходимые для въезда

- Загранпаспорт сроком действия не менее 6 месяцев с даты въезда в страну.
- Распечатанная электронная виза.
- Распечатанный авиабилет.
- Туристический ваучер.
- Страховой медицинский полис.

SG Arrival Cards – декларация заполняется за три дня до начала путешествия на сайте: <https://eservices.ica.gov.sg/sqarrivalcard/>. Важно указывать корректный e-mail, т.к на него придет подтверждающий файл, который нужно иметь при себе при прохождении иммиграционного контроля.

#### Важно

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие. При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс. Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

Иностранцам гражданам правила въезда в страну и необходимость оформления визы нужно уточнять самостоятельно.

#### Депозит

В отелях Сингапура при заселении с туристов берется депозит, что является залогом за использование дополнительных услуг на территории отеля, таких как рестораны, массажные кабинеты, мини-бар, телефон и т.п. Если у вас не будет дополнительных затрат, депозит возвращается при выезде из отеля.

INSPIRED BY FREEDOM



## Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов). Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и экономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

## Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

## Регистрация на рейс и оформление багажа

### Для посадки на рейс необходимо

- Пройти регистрацию.

Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса

- Сдать багаж.

Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

## Таможенный контроль

### В Казахстанском аэропорту

#### В начале путешествия

Если вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, переоформлении движимого и недвижимого имущества и других финансовых операциях Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим и юридическим лицам

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам. На сайте: [www.adilet.gov.kz](http://www.adilet.gov.kz).

**!** С 14 марта 2022 запрещено вывозить из Республики Казахстан за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 551. Она предусматривает административную ответственность за недекларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане собираются вывезти за границу. За это грозит административный штраф в размере от 15 МРП, или 51 750 тенге, в 2022 году, согласно 551-й статье Административного кодекса. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст. 209 и 250 УК. Согласно ст. 209 УК РК понятие экономической контрабанды определяется, как перемещение в крупном размере через таможенную границу РК товаров или иных предметов. **!**

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

#### В конце путешествия:

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке, с 1 апреля 2023 г. стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 1 000 евро, и (или) вес не превышает 31 кг, а с 1 апреля 2023 г. стоимость не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25кг. В соответствии с действующим законодательством РК физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

#### **В аэропорту Сингапура**

##### Запрещено для ввоза:

- Жевательные резинки;
- Жевательный и нюхательный табак,
- Имитирующие табак продукты, включая электронные сигареты;
- Табак для кальянов;

INSPIRED BY FREEDOM



- Растворимый табак и никотин;
- Любой табак или никотин для местного применения (например, пластыри);
- Сильнодействующие медикаменты или содержащие наркотические вещества без рецепта или врачебного предписания;
- Любые наркотики (за ввоз возможно наказание вплоть до смертной казни);
- Зажигалки в форме пистолета;
- Фейерверки и петарды;
- Журналы, видео записи эротического и, тем более, порнографического содержания;
- Слоновая кость/изделия из находящихся под угрозой исчезновения диких животных;
- Копии авторских публикаций, программного обеспечения, видеозаписей;
- Кастеты, нунчаки, ножи с выкидным лезвием, ножи-бабочки или финки.

При ввозе сигарет или алкоголя товар нужно будет задекларировать и оплатить таможенную пошлину. Наш совет — избегать ввоза данной продукции.

### Встреча в аэропорту

Если Вы заказали трансфер в компании Resort Holiday, Вас будут встречать в международном аэропорту Сингапура представители компании Embassy Alliance с **именной** табличкой у выхода, расположенного возле ленты багажа. (т.е. если вы получаете багаж на ленте номер 34, то ваш выход No30-35). Максимальное ожидание туристов на трансфер — 1 час с момента посадки самолета. Если вы не увидели водителя или задерживаетесь на пограничном контроле, пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с нами по телефону горячей линии +65 9896 4815.

Услуга русскоговорящего сопровождающего предоставляется за дополнительную плату по предварительному бронированию.

Коммуникация с представителями принимающей компании Embassy Alliance и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии: +65 9896 4815.**

На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

### Местный этикет, правила поведения и запреты на острове

- В храмах необходимо снимать обувь. Можно использовать носки. Практически везде в храмах можно фотографировать бесплатно, но иногда служители просят внести пожертвования (1-2 SGD). Возможен вариант, что Вам укажут на какое-нибудь божество, которое нельзя снимать.
- Индийскую и малайскую пищу нужно есть только правой рукой. Палочки никогда не оставляют в тарелке с едой, а кладут на специальную подставку или на стол возле тарелки. Если в сервировку входят две ложки, есть нужно фарфоровой ложкой, а серебряной — только накладывать.
- За **курение** в неполюженном месте — **предусмотрен штраф**. Курите только в строго отведенных местах!
- **Не переходите улицу в неполюженном месте** и на красный сигнал светофора, даже если будете одни стоять на улице, т.к. за это может грозить **крупный штраф или даже арест**. В машине обязательно пристегивайтесь ремнем безопасности!

INSPIRED BY FREEDOM



- Запрещено есть и пить в неустановленных местах, жевать жевательную резинку. **Правонарушения облагаются крупным штрафом.**
- Нельзя сорить, плевать на тротуар и на дорогу, сингапурцы стараются содержать свой город в идеальной чистоте. **Правонарушения облагаются крупным штрафом.**
- В отличие от других азиатских стран, в Сингапуре чтят очереди, поэтому — ждете ли Вы такси, покупаете ли сувенир — всегда вставайте в очередь.

## Общая информация

**Сингапур** – островной город-государство расположен в самой южной части Малаккского полуострова. Состоит из основного острова площадью 607 кв.км и группой из 63 небольших островов. С севера от Малайзии Сингапур отделен Джохорским проливом, с Юга от Индонезии - Сингапурским проливом. С востока омывается водами Южно-Китайского моря, с запада — Малаккским проливом.

**Столица** – Сингапур.

**Официальные языки** — китайский (путунхуа), английский, тамильский и малайский.

**Время** в Астане на 2 часа отстает от времени в Сингапуре.

**Официальная валюта** -Сингапурский доллар (SGD). Обмен рекомендуем производить в лицензированных обменных пунктах, расположенных в торговых центрах. Курс в них обычно немного выгоднее, чем в банках, и значительно лучше, чем в отелях.

**Население** Сингапура более 5,5 млн человек. 77% составляют этнические китайцы, 14 % - малайцы, 7% индусы, 2% выходцы из других азиатских стран.

**Религия** в Сингапуре разнообразна так же, как и его население. В стране присутствует несколько религиозных конфессий и течений: буддизм (33.3 %), христианство (18.3%), ислам (14.7 %), даосизм (10.9 %) индуизм (5.1 %), других вероисповеданий придерживается примерно 0.7 % жителей.

**Климат** экваториальный, характеризуется отсутствием выраженных времен года. Наблюдаются резкие переходы от дождя к яркому солнцу.

Среднегодовая температура 25 - 31 С.

**Напряжение в электросети** 220–240 V, розетки трехконтактные. Для пользования казахстанскими электроприборами нужен адаптер, который можно бесплатно получить в отеле.

**Кухня Сингапура** представляет смешение кулинарных стилей и вкусов азиатских стран. Основу блюд составляют рис и лапша. Среди мяса наиболее популярна курица. Также кухня отличается разнообразием рыбы и морепродуктов. В приготовлении часто используют зелень, овощи и фрукты.

INSPIRED BY FREEDOM



### Популярные национальные блюда Сингапура:

- Курица с рисом по-хайнаньски;
- Лакса – острый суп с лапшой;
- Чили краб – готовится в пряном томатном соусе;
- Чар Квей Теоу – жаренная лапша;
- Ледяной Качанг – освежающий десерт из рассыпчатого льда, красной фасоли и кукурузы.

Среди фруктов в Сингапуре популярен дуриан. Экзотический плод обладает выразительным ароматом и уникальным вкусом, и те, кто решает его попробовать, моментально делятся на поклонников и критиков.

Важно помнить, что из-за особенного запаха дуриана его употребление запрещено во всех гостиницах и общественных местах, а также в самолетах.

Если хотите попробовать фрукт, то лучше всего это сделать в Китайском квартале в специальных кафе.

Сингапурцы практически не употребляют алкоголь, кроме того, в магазинах и кафе он достаточно дорогой. Исключением является алкогольный коктейль **Singapore Sling**, который считается исторической реликвией и национальным напитком.

### **Праздники**

Новый год - 1 января.

Первый и второй день китайского Нового года - Дата варьируется от года к году, поскольку устанавливается по китайскому календарю.

Страстная пятница - дата варьируется, приходится на пятницу перед первым пасхальным полнолунием, следующим за весенним равноденствием.

День труда - 1 мая.

Весак - праздник в честь рождения, просветления и ухода Гаутамы Будды. Дата варьируется и устанавливается по китайскому традиционному календарю.

День независимости - 9 августа.

Хари райя пуаса (Ураза-байрам) - отмечается по случаю окончания Рамадана. Дата варьируется, устанавливается по мусульманскому календарю.

Дипавали - праздник в честь возвращения Рамы в Айодхью после победы над царём демонов Раваной. Дата варьируется и устанавливается по индуистскому календарю.

Хари райя хаджи (Курбан-байрам) - мусульманский праздник в честь готовности Ибрагима принести в жертву Аллаху своего сына Измаила. Дата варьируется и устанавливается по мусульманскому календарю.

Рождество - 25 декабря.

### **Правила личной безопасности**

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе.
- В случае обнаружения пропажи из сейфа:
  - Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактными данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.

INSPIRED BY FREEDOM



- Потребовать вызова представителей правоохранительных органов (охраны отеля/полиции и пр.)
- Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства.
  - Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
  - Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

## Полезные телефоны и адреса

### Экстренные телефоны

Полиция: 999;

Пожарные: 995;

Скорая помощь: 995.

### Посольство РК в Республике Сингапур

Адрес: 1 Kim Seng Promenade, 09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994

Телефон: (+65) 6235 1482 (приемная), 6536 6100 (консульские вопросы).

INSPIRED BY FREEDOM

