

ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ НА СЕЙШЕЛЫ

Правила въезда

Виза:

Гражданам Казахстана для посещения Сейшельских островов с целью туризма до 30 дней виза не требуется. По прилету в паспорт ставится специальный штамп разрешающий пребывание в стране.

Документы, необходимые для въезда:

- загранпаспорт, срок действия которого покрывает период пребывания в стране, с наличием минимум одной чистой страницы;
- обратный билет;
- медицинская страховка для покрытия потенциальных расходов, связанных с COVID-19.
- заполненная миграционная карта (выдается в самолете);
- туристический ваучер, подтверждающий бронь отеля;
- медицинское разрешение на въезд от Департамента Здравоохранения Сейшельских островов.

Каждому путешественнику необходимо самостоятельно получить медицинское разрешение на въезд от Управления общественного здравоохранения Сейшельских островов, заполнив анкету на официальном сайте по ссылке ://seychelles.govtas.com/.

Заявление можно подать от 72 до 10 часов до вылета.

После одобрения, вы получите электронное разрешение Travel Authorization с QR-кодом. Его необходимо распечатать или сохранить на мобильном устройстве.

Документ понадобится предъявить при регистрации на рейс, а также по прилету на Сейшельские острова.

Внимание! Без одобренного медицинского разрешения на въезд от Департамента Здравоохранения Сейшельских островов, регистрация на рейс невозможна.

Требования к заполнению медицинского разрешения на въезд

При подаче заявления необходимо загрузить:

INSPIRED BY FREEDOM



- скан заграничного паспорта;
- контактные данные туриста;
- скан авиабилета;
- адрес и название отеля;
- скан ваучера на проживание;
- скан медицинского страхового полиса с обязательным покрытием потенциальных расходов, связанных с COVID-19;
- фото (как на документы, допускается селфи);
- кредитная или дебетовая карта для оплаты.

Стоимость разрешения на въезд

Стандартная обработка, срок рассмотрения не превышает 24 часа:

- 10 евро за туриста

Премиум обработка, срок рассмотрения не превышает 6 часов:

- 30 евро за туриста

Ускоренная обработка, срок рассмотрения не превышает 1 час:

- 70 евро за туриста

*Стоимость может меняться на усмотрение Управления общественного здравоохранения Сейшельских островов.

Дети

Несовершеннолетний гражданин Республики Казахстан, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, должен выезжать из Республики Казахстан по своему заграничному паспорту. Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства.

Важно:

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь, отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе, увеличением срока для рассмотрения документов и другие).

INSPIRED BY FREEDOM



Помимо наличия визы, которая не всегда является гарантией пересечения границы, туристу дополнительно требуется пройти необходимые для пересечения границы процедуры.

Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday, требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс.

Экологический сбор на Сейшельских островах

На Сейшельских островах введен обязательный экологический сбор, который оплачивается туристами только на месте при выезде из отеля.

Стоимость зависит от объёма номерного фонда отеля и рассчитывается по следующему принципу:

- в отелях с номерным фондом до 24 номеров – экологический сбор не применяется.
- в отелях с номерным фондом с 25-50 номерами – 75 сейшельских рупий/ за человека в сутки (~5,3 EU);
- в отелях с номерным фондом с более 50 номерами – 100 сейшельских рупий/ за человека в сутки (~7 EU).

Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Подробную информацию о правилах перевозки багажа, туристам необходимо заблаговременно уточнить у перевозчика.

Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и экономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.



Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию.

Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.

- Сдать багаж

Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Таможенный контроль

В аэропорту Казахстана:

В начале путешествия

Если Вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим лицам самостоятельно

INSPIRED BY FREEDOM



проверить наличие задолженности по судебным актам, на сайте: www.adilet.gov.kz.

! С 14 марта 2022 запрещено вывозить из Республики Казахстан за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная и уголовная ответственность. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые денежные средства.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы и камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

В конце путешествия

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов в Казахстан можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке, с 1 апреля 2023 г., стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25кг. В соответствии с действующим законодательством РК физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Важно!

Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения соответствующих органов. Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Республики Казахстан или их не декларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность. Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

INSPIRED BY FREEDOM



В аэропорту Сейшельских островов:

При въезде на Сейшелы без декларирования возможно провести:

- 200 сигарет;
- 2 литра слабоалкогольных и 2 литра крепких спиртных напитков.

Предметы, запрещенные к ввозу:

- редкие образцы флоры и фауны;
- вещества разрушающие озоновый слой;
- любые виды оружия, в том числе и для подводной охоты;
- радиоактивные вещества;
- наркотические вещества;
- поддельные денежные купюры;
- порнографические или подобные им материалы;
- действуют ограничения на ввоз ряда продуктов животного и растительного происхождения, особенно фруктов, которые могут быть конфискованы во время прохождения таможенного досмотра;
- необработанные орехи коко-де-мер. Можно вывозить только обработанные орехи, имея на руках чек, акцизную марку и разрешение Департамента по охране окружающей среды на вывоз продукта. Покупайте орехи только в тех точках, которые имеют лицензию на их продажу.

Предметы, запрещенные к вывозу:

- вывоз ювелирных изделий и драгоценностей разрешается при наличии специального сертификата;
- вывоз художественных и культурно-исторических ценностей разрешается при наличии специального разрешения министерства культуры.

Ветеринарный контроль

На Сейшелах с уважением и заботой относятся к местной флоре и фауне, поэтому существует ряд правил, которые необходимо соблюдать:

- ввоз птиц категорически запрещен, за исключением серого попугая;
- животным требуется разрешение на ввоз от Ветеринарной службы;
- кошки и собаки должны иметь ветеринарный паспорт;
- по приезду питомцы помещаются на карантин на 14 дней.

*Растения, их плоды и семена тоже проходят карантинную инспекцию.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com |
info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис
БИН 220940029005

Встреча в аэропорту

Представители компании Resort Holiday встречают туристов, прибывающих на Сейшелы в международном аэропорту о. Маэ. Узнать наших сотрудников можно по фирменной униформе и табличке Creole Travel Services. Они, дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей.

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии Resort Holiday: +248 4297 000, +248 252 09 99**. На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Особенности трансферов

Все международные рейсы прилетают на самый большой остров Сейшельских островов - остров Маэ.

До всех остальных островов архипелага можно добраться на пароме, самолете внутренних авиалиний или вертолете.

Паромное сообщение

На о. Маэ три пристани:

- порт в столице Виктория;
- пристань Belle Ombre (лаунж отеля Hilton Seychelles Labriz);
- маленькая пристань в районе острова Иден.

От порта в столице Виктория идут паромы до Праслина (в пути 1,15 минут) и Ла Дига (в пути 1,50 минут), от пристани Belle Ombre идет комфортабельный кондиционированный катер на остров Силуэт (в пути 45 минут), от пристани на Иден идет катер до островов Раунд (в пути 10 минут) и Серф (в пути 10 минут).

Посадка начинается за 30 минут до отъезда. На посадку отведено почти полчаса, она заканчивается за 5 минут до отплытия катамарана. Паромы отправляются в назначенное время, поэтому не стоит опаздывать на посадку.

Правила провоза багажа:

- Билет эконом-класса разрешает провозку 30 кг багажа.

INSPIRED BY FREEDOM



- Билет бизнес-класса дает право провозить 40 кг багажа.

От международного аэропорта до любой пристани острова Маэ трансфер осуществляется на автомобиле или автобусе. От пристани на острове Праслин- трансфер на автомобиле или автобусе. От пристани на острове Ла Диг - трансфер на электромобиле. От пристани на острове Силуэт до вилл гостей довозят на багги.

Внутренние авиалинии

Трансфер на внутренних авиалиниях осуществляется на рейсах авиакомпании Air Seychelles до острова Праслин. Время в пути – 20 минут. Норма провоза бесплатного багажа – 23 кг. Далее от аэропорта до отеля трансфер на автомобиле или автобусе до отеля.

Вертолёт

Трансфер на вертолёте осуществляется авиакомпанией Zil Air в аэропорт острова Праслин. Время в пути – 15 минут. Далее от аэропорта трансфер на автомобиле или автобусе до отеля. Также возможен трансфер на вертолете до отелей, у которых есть своя собственная вертолетная площадка. Это такие отели, как Raffles, Constance Lemuria, Kempinski, Four Seasons (через Kempinski), Constance Ephelia, Anantara Maia.

Общая информация

Республика **Сейшельские острова, столица**: Виктория.

Сейшелы — **островное государство** в Индийском океане, расположенное к северу от Мадагаскара. Архипелаг состоит из более чем 100 островов, в сумме занимая территорию в 455 км².

Население составляет примерно 90 тысяч человек. Подавляющее большинство населения - креолы.

Основная **религия** на островах - католицизм.

Используемые **языки** — креольский, французский и английский.

Климат на островах экваториальный, тропический. Температура воздуха весь год держится на уровне 30 градусов, практически не изменяясь. Даже ночью температура редко опускается ниже 20°C. Дожди могут пройти в любое время года, но чаще всего осадки выпадают с декабря по февраль.

INSPIRED BY FREEDOM



На островах есть своя **валюта** — сейшельская рупия. Используются купюры номиналом 10, 25, 50 и 100 рупий, а также монеты достоинством 1, 5 и 10 рупий. Есть и более мелкие центы, но они используются реже. Обменять валюту можно в аэропорту, банках и лицензированных обменных пунктах.

Важно! Доллары и евро выпуска 2009 года или ранее не будут приняты для оплаты или обмена на рупии. Казахстанские тенге везти не имеет смысла, их не получится обменять или использовать в качестве платежного средства.

Банковскими картами расплачиваться можно, если они относятся к системам American Express, Visa, Diners или MasterCard.

Время

Сейшелы находятся в часовом поясе UTC +4. Разница во времени между Астаной и Сейшелами -1 час.

Сувениры

Из Сейшел нельзя вывозить морские раковины, зато можно найти даже более уникальные сувениры. Жемчужины, выращенные на острове Праслин, картины по шелку, различные поделки из дерева и бамбука, соломенные шляпы и сумки из листьев пандануса. Но главный сувенир островов — орех коко-де-мер, который растет только на Сейшелах. Можно вывозить только обработанные орехи, имея на руках чек, акцизную марку и разрешение Департамента по охране окружающей среды на вывоз продукта. Покупайте орехи только в тех точках, которые имеют лицензию на их продажу.

Национальная кухня

На формирование кухни Сейшел повлияли французская, африканская и индийская кухни. Началось все с того, что французские переселенцы привнесли свои способы готовки рыбы. Африканцы начали готовить бананы, блюда из сладкого картофеля и привезли на острова имбирь и чеснок. Китайские и индийские купцы впоследствии привезли на острова специи и добавили блюдам остроты. В Сейшельской кухне широко используется рыба и разные морепродукты: крабы, лангусты и другие. Весь год на островах правят фрукты: манго, папайя, дыня, ананас, цитрусы. Одних бананов насчитывается около 15 видов.

Обязательно попробуйте блюда:

- пвасон ек дири — рис с рыбой;

INSPIRED BY FREEDOM



- зурит — кокосовое карри с осьминогами;
- чипсы из хлебного дерева;
- крабы тру-лу-лу.

Напряжение электросети на островах 220-240 В. Тип розетки — британский «G» (тройная вилка).

Праздники и нерабочие дни:

18 июня — Национальный день, главный праздник Сейшельских островов. Кроме того, выходными днями являются:

1-2 января — Новый год;

Страстная пятница (переходящий праздник) Пасха (переходящий праздник);

1 мая — День Труда;

3 июня — Праздник Тела и Крови Христовых;

5 июня — День Освобождения;

29 июня — День Независимости;

15 августа — Успение Пресвятой Богородицы;

1 ноября — День всех святых;

8 декабря — Непорочное зачатие Девы Марии;

25 декабря — католические Рождество.

Правила личной безопасности

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе.
- В случае обнаружения пропажи из сейфа:
 - Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактными данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.
 - Потребовать вызова представителей правопорядка (охраны отеля/полиции и пр.)
 - Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором

INSPIRED BY FREEDOM



- зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства.
- Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
- Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.
- Не носите с собой большие суммы наличных денег. Следите за своими сумочками, особенно отправляясь на локальные острова;
- Не рекомендуется заниматься снорклингом в одиночестве, купаться после заката, заплывать за пределы лагуны, плавать в местах, запрещенных для купания. Перед выходом на снорклинг впервые на территории курорта, проконсультируйтесь с центром водных видов спорта. Будьте осторожны с неизвестными вам представителями океана. Если Вы поранились, немедленно обратитесь к врачу.
- Возьмите с собой репелленты от насекомых.

Если вы потеряли паспорт

Если загранпаспорт потерялся, или его украли, необходимо как можно скорее

обратиться в ближайшее дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД Казахстана.

Там помогут организовать свидетельство на въезд в РК (REENTRY CERTIFICATE TO THE KAZAKHSTAN REPUBLIC), которое часто называют временным загранпаспортом. Оно выдается сроком действия до 15 дней, для того чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь в Казахстан.

Для того, чтобы получить это свидетельство, необходимо представить следующие документы:

- заявление о выдаче свидетельства;
- две фотографии 35x45 мм на светлом фоне с четким изображением лица, цветные или черно-белые;
- внутренний паспорт РК, либо другие документы для подтверждения личности (в т.ч. водительские права или служебное удостоверение); Срок выдачи свидетельства на возвращение — 2 рабочих дня с даты регистрации заявления.





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com |
info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис
БИН 220940029005

Вернувшись в Республику Казахстан, необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт.

Полезные контакты

Горячая линия принимающей компании: +248 4297 000, +248 252 09 99

Телефонный код Сейшельских островов: 248

Телефон экстренной помощи (полиция, скорая, пожарная служба): 999

Посольство РК в Эфиопии является дипломатическим представительством Казахстана в Республике Сейшельские Острова.

Посольство РК в Эфиопии

Адрес: Bole Sub city, Kebele 01, Rwanda street № 1185, Addis Ababa-Ethiopia. Телефон: +251-116-67-33-54, +251-945-051-624.

Режим работы Посольства: Ежедневно, с 09.00-13.00 и с 14.30-18.30 часов, кроме выходных и праздничных дней.

E-mail: kazembethiopia@mfa.kz, kazembethiopia@gmail.com,

Контакты Консульского отдела

Тел.: +251-945-051-624

Email: visa-addis@mfa.kz, kazembethiopia@gmail.com

INSPIRED BY FREEDOM

