

ПАМЯТКА ПО УСЛУГЕ СІР-СЕРВИС

СІР-сервис – это услуга по-быстрому и комфортабельному прохождению паспортно-таможенного контроля на прилете и/или вылете из международного аэропорта Мале (Velana).

Вы сможете отдохнуть после перелета и перед вылетом в лаунже - **Maamahi Executive Lounge**, в то время как сотрудники СІР-сервиса занимаются всеми формальностями.

Maamahi Executive Lounge вмещает в себя 75 человек и представляет собой хорошо спроектированный, современный лаунж, который станет идеальным местом для вашего комфорта и отдыха до/после перелета.

Услуга СІР-сервис по прилету включает:

Уже с первых шагов Вы ощутите преимущества СІР-сервиса - представители компании встретят Вас:

Терминал Т 1- на выходе после прохода телетрапа, с табличкой СІР- SERVICE.

Терминал Т 2 -на выходе из самолёта практически на ступеньках трапа, держа в руках табличку с названием СІР- SERVICE.

Примечание: в случае плохой погоды персонал компании встречает у ворот прибытия с табличкой с названием СІР- SERVICE.

- Сопровождение до СІР лаунжа (Maamahi Executive Lounge) на СІР транспорте.
- Если самолет припаркован далеко от Терминала, в котором находится СІР лаунж, то Вас ждет сопровождение до лаунжа на отдельном транспорте. В случае, если больше туристов, прилетающих/улетающих одним рейсом, забронировали данные услуги, будет предоставлен комфортный групповой трансфер.
- Подготовка документов к прохождению миграционного контроля.
- Доставка багажа до jetty/места отправки отельного трансфера, после того, как Вы подтвердите получение багажа.
- Камера хранения багажа.
- Сопровождение до представителя отеля перед трансфером в отель.
- Включены закуски и прохладительные напитки (кофе, чай, снеки, соки, горячие блюда и т.д.).
- Wi-Fi free.



Важно:

В случае если гости не заметили или пропустили табличку CIP Service, им необходимо обратиться к сотрудникам аэропорта ДО прохождения паспортного контроля.

После прохождения паспортного контроля возврат в терминал невозможен, и CIP-услуга будет считаться неиспользованной (no-show).

Услуга CIP-сервис на вылете включает:

- Сдача багажа и регистрация на рейс.
- Подготовка документов для прохождения миграционного контроля.
- Сопровождение до Вашего самолета на CIP транспорте.
- Если самолет припаркован далеко от Терминала, в котором находится CIP лаунж, то Вас ждет сопровождение на посадку, прямо до самолета. В случае, если больше туристов, прилетающих/улетающих одним рейсом, забронировали данные услуги, будет предоставлен комфортный групповой трансфер.
- Первая Медицинская помощь (машина скорой помощи, инвалидное кресло, носилки), все расходы оплачиваются дополнительно.
- Услуги авиационной безопасности (по запросу) оплачиваются отдельно.
- Камера хранения багажа.
- Включены закуски и прохладительные напитки (кофе, чай, снеки, соки, горячие блюда и т.д.).
- Wi-Fi free.
- Mini Duty Free shop в зоне лаунжа: Вы можете посетить основные магазины Duty Free в аэропорту в сопровождении представителя компании, при наличии достаточного времени между посадкой на рейс и прохождением миграционного контроля.

Примечание: Гостям необходимо самостоятельно направляться в CIP-терминал.

Сопровождение в CIP-терминал возможно или через отдельного представителя, или через нашего сотрудника в аэропорту. Обращаем внимание, что сотрудники CIP Service не осуществляют встречу гостей на вылете.

Правила посещения Maamahi Executive Lounge:

Обратите внимание, CIP-сервис – это государственная услуга, на которую распространяются свои правила посещения лаунжа:

- Maamahi Executive Lounge **работает с 06:30 до 23:00** по местному времени.



- Гости, вылетающие регулярными рейсами из Мале, должны прибыть в Maamahi Executive Lounge **не позже, чем за 1 час 30 минут до вылета**. Вход в лаунж позже этого времени осуществляется на усмотрение сотрудников лаунжа, учитывайте, что позже Вас могут не пустить.
- Maamahi Executive Lounge не несет ответственности за задержки рейсов авиакомпаний (внутренних, международных или рейсов гидросамолетов).
- Maamahi Executive Lounge оставляет за собой право не подтвердить услугу или отменить подтвержденное бронирование, если лаунж будет забронирован для обслуживания официальных делегаций (главы стран, премьер-министры, королевские особы и т.п.)
- **Длительность услуги Maamahi Executive Lounge составляет 3 часа**, если Вам необходимо продлить время пребывания, то нужно оплатить повторно за следующие 3 часа.
- Курение в Maamahi Executive Lounge запрещено, есть специально отведенное место.

ВАЖНО!

- Представители компании SIP услуг не могут гарантировать конкретные места в самолете, поэтому лучше бронировать их при покупке авиаперелета или онлайн самостоятельно.
- Бронирование услуги осуществляется не позднее, чем за 24 часа до прилета/вылета гостей. Подтверждение услуги происходит только после получения ее подтверждения от аэропорта Мале. В связи с высокой загрузкой аэропорта, рекомендуем бронировать услугу сразу при бронировании заявки.
- Отмена подтвержденной заявки (менее чем за 48 часов до оказания услуги) или неявки – штраф 100%.

